

Roma 10/02/2020

Spett.le Rivenditore

OGGETTO: Gestione Device a Marchio Samsung, Huawei, Lg.

La Global Service è lieta di comunicare le nuove procedure di gestione degli apparati in garanzia e fuori garanzia della telefonia cellulare come di seguito riportato:

Assistenza Autorizzata:

- 1) Samsung Italia**
- 2) Samsung Import**
- 3) Huawei Technologies Italia**
- 4) LG Electronics Italia**
- 5) WindTre**

Tutti i dealer verranno attivati on-line in forma gratuita al servizio web su www.global-s.it con ID e Psw. Riservate per la verifica e la gestione dei prodotti inviati in assistenza nell'area riservata.

Tutti gli apparati in garanzia dovranno pervenire con IMEI leggibile e corrispondente a quello interno.

Tutti i Device riscontrati non conformi per: ossidazione, shock elettrici, shock meccanici e manomissione; potrà essere addebitato un importo compreso tra gli **8,00 ed i 20,00 euro**.

Tutti gli apparati in garanzia che perverranno privi o mancanti di qualsiasi parte funzionale, al fine di effettuare l'intervento richiesto, verranno integrati delle stesse dalla Global Service ed addebitate al Dealer.

Gestione dei prodotti Fuori Garanzia:

- Tutti gli apparati di tutte le marche verranno presi in carico;
- Tutte le riparazioni verranno effettuate automaticamente se l'importo non supera euro **25,00** (prezzo riservato al rivenditore);
- Può comunque essere indicato un massimale entro cui operare;
- I tempi medi di riparazione variano tra le 24/48 ore per i prodotti riparati in loco, per tutti gli altri i tempi sono legati ai CAT Nazionali
- In caso di richiesta del preventivo al laboratorio nazionale la non accettazione dello stesso comporterà un addebito di euro **10,00**

Documentazione da Allegare per la Garanzia:

- Tutti i prodotti dovranno essere corredati di documentazione comprovante l'acquisto (Scontrino, fattura, contratto con il gestore di rete)

Si ricorda altresì che la fattura di acquisto a persona giuridica è coperta dalla garanzia Legale di 12 mesi come prescritto dal Codice del Consumo e non di 24 mesi come per il cliente finale.

Per Tutti i prodotti a Marchio Apple gestiti tramite il canale assistenza H3G e/o Wind si ricorda che a far data dal 01-01-2014 è obbligatoria la disattivazione della funzione “ MY IPHONE” al fine di poter gestire il prodotto in garanzia.



Gestione Trasporti:

Gentile Rivenditore,

certi di far cosa gradita e per offrire un servizio aggiuntivo, la Global Service intende farsi carico delle spese di trasporto relative all'invio dei telefoni cellulari per tutte le spedizioni che conterranno **Un Minimo di 8 apparati a Marchio Huawei ed Lg**, fermo restando il fatto che le spedizioni a Marchio Samsung non avranno un vincolo numerico e saranno gratuite a fronte dell'attivazione sul portale preposto del Costruttore.

Le riconsegne verranno effettuate al raggiungimento del minimo dei pezzi sopra citati, ad eccezione del marchio Samsung come sopra descritto.

Qualora ricevessimo delle spedizioni a nostro carico che non rispettino i parametri sopra descritti, le stesse Vi verranno addebitate in fattura (9 € DA 0-1 Kg; 12 € DA 1-5 Kg; 1€ per ogni Kg in più sopra i 5Kg).

Il nostro corriere convenzionato da contattare è DHL al numero: 199.199.345

In alternativa potrete contattare direttamente la nostra sede competente agli indirizzi presenti sul sito Web. www.global-s.it

Sul documento di trasporto che accompagnerà i telefoni dovrà essere segnalato il trasporto in "PORTO ASSEGNATO".

**Il Dealer
Per presa Visione**

**Global Service Srl
La Direzione**