

Condizioni Generali di riparazioni:

- 1.** E' esclusiva competenza del Laboratorio Global Service stabilire se un prodotto risponde alle clausole previste dalla Garanzia dei Costruttori.
 - 2.** I dati contenuti all'interno del prodotto in riparazione verranno cancellati in modo irreversibile, si consiglia il Backup preventivo da parte del cliente.
 - 3.** Tutte le riparazioni non coperte da Garanzia saranno a pagamento e soggette al Regolamento di Laboratorio Global Service.
 - 4.** La compilazione del Preventivo di spesa per riparazione comporta l'addebito forfettario di € 25,00 + IVA a copertura delle spese sostenute per la verifica del materiale. Tale importo non sarà addebitato in caso di accettazione della riparazione. Il preventivo ha validità di 5 giorni oltre i quali sarà considerato come non accettato.
 - 5.** Se il Preventivo di Spesa per Riparazione sarà respinto, verranno addebitati € 25,00 + IVA a copertura delle spese sostenute per la verifica ed i materiali non riparati saranno restituiti al mittente con addebito delle spese di trasporto.
 - 6.** I materiali riparati da Global Service secondo procedura, spediti al cliente ma respinti per qualsiasi motivo al mittente o pronti per il ritiro al Front-Desk ma non ritirati, verranno conservati per 90gg a partire dalla data di prima spedizione o riparazione. Scaduti i 90gg i materiali saranno considerati materiali di scarto e quindi smaltiti come rifiuto speciale secondo Normativa Vigente.
 - 7.** Il RESO NON RIPARABILE per manomissione, ossidazione, dolo, fulmine, scarica elettrica, e comunque ritenuto tale ad esclusivo giudizio del Laboratorio Global Service, comporta l'addebito al cliente di € 25,00 + IVA a copertura delle spese sostenute per la verifica ed i materiali non riparati saranno restituiti al mittente con addebito delle spese di trasporto.
 - 8.** Ai fini di poter verificare e testare il prodotto da riparare, si richiede di rimuovere blocchi software del prodotto e di spedire o consegnare tutte le parti necessarie alla diagnosi/riparazione compresi eventuali accessori (alimentatore, antenne, cavi ecc.) così come contenuti nella confezione originale del prodotto. Nel caso non vengano consegnate tutte le parti e accessori non si risponderà per difetti che si manifestino immediatamente dopo l'intervento, in quanto potrebbero essere causati da una delle parti o accessori non inviati e dunque non testati. L'intervento relativo allo sblocco del prodotto comporterà un addebito da parte del Laboratorio Global Service di € 25,00 + IVA.
 - 9.** Le riparazioni ed i componenti sostituiti sono garantiti 3 mesi a partire dalla data indicata sul Rapporto di Riparazione.
 - 10.** La garanzia di Laboratorio è valida solamente quando il ripetersi dello stesso guasto è da attribuirsi senza incertezza, ad esclusivo giudizio del Laboratorio Global Service, ad un difettoso funzionamento dei componenti precedentemente sostituiti.
 - 11.** La garanzia sulla riparazione decade qualora l'apparecchio risulti manomesso da persone non autorizzate dalla Global Service. Si intende manomissione anche l'installazione di software non autorizzati dal costruttore o recanti mal funzionamenti e Root al prodotto. In ogni caso la garanzia (applicata alla riparazione) si intende riferita franco laboratorio (le spese di invio al centro assistenza e di ritorno al cliente sono a carico di quest'ultimo). Il diritto alla garanzia può essere esercitato solo presentando il documento fiscale e facendo riferimento strettamente alle condizioni di garanzia pubblicate dai costruttori online e/o allegate al prodotto.
 - 12.** Condizioni di pagamento: le riparazioni vanno pagate prima della consegna o spedizione di ritorno. Per riparazioni il cui importo non supera i 50,00 € + IVA il Laboratorio Global Service procederà d'ufficio.
 - 13.** La richiesta per il salvataggio dati comporta un addebito da parte del Laboratorio Global Service di 25,00 € + IVA. La suddetta richiesta dovrà essere espressa dal cliente in fase di consegna/accettazione e comporterà il salvataggio dei soli dati presenti nel prodotto e non attribuibili ad Account del sistema operativo utilizzato oppure a qual si voglia applicazione. Tutti i dati recuperabili dal prodotto saranno caricati su uno o più supporti DVD o se richiesto dal cliente su chiavetta USB di proprietà dello stesso.
 - 14.** La rimozione del Blocco Account e di altri Blocchi Software del dispositivo comportano un addebito da parte del Laboratorio Global Service di 30,00 € + IVA. Il suddetto Sblocco sarà effettuato a discrezione del Laboratorio Global Service e solo se accompagnato dalla documentazione di acquisto e/o dal documento di identità del Cliente.
 - 15. Informativa Privacy ex Regolamento UE 679/2016 ("GDPR")**
Global Service S.r.l. è il Titolare del Trattamento per i dati personali trattati al fine di fornirti il servizio di assistenza e, previo tuo consenso, facoltativo e sempre revocabile, per fornirti i servizi di Diagnostica. I dati personali trattati sono quelli raccolti direttamente o indirettamente nell'ambito del servizio di assistenza, tra cui potenzialmente particolari categorie di dati personali, se presenti sul tuo prodotto, che ti invitiamo comunque a cancellare. Per esercitare i diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile puoi scrivere a globalgdpr@global-s.it Global Service ti invita a prendere visione dell'informativa completa disponibile presso il Centro di Assistenza Tecnica.
- Letta e compresa l'Informativa Privacy completa, acconsento al trattamento**
dei miei dati personali per la **finalità di Diagnostica: SI - NO** delle eventuali speciali categorie di dati personali presenti nel mio prodotto trasmesse per la **finalità di Fornitura del Servizio di assistenza: SI - NO**