

Regolamento Riparazioni

Riparazioni coperte da Garanzia

1. E' esclusiva competenza del Laboratorio Global Service stabilire se un prodotto risponde alle clausole previste dalla Garanzia dei Costruttori.
2. Per tutte le riparazioni in Garanzia non verranno addebitate spese di laboratorio. Tutte le spese di trasporto restano in ogni caso a carico del cliente.
3. I dati contenuti all'interno del prodotto in riparazione verranno cancellati in modo irreversibile, si consiglia il Backup preventivo da parte del cliente.

Riparazioni non coperte da Garanzia

1. Tutte le riparazioni non coperte da Garanzia saranno a pagamento e soggette al Regolamento di Laboratorio Global Service.
2. Sui materiali inviati in Assistenza come difettosi e rilevati invece funzionanti dal Laboratorio Global Service, sarà applicato un addebito forfettario di € 25,00 + IVA a copertura delle spese sostenute per la verifica. Tali materiali non riparati, perché perfettamente funzionanti, saranno restituiti al mittente con addebito delle spese di trasporto.
3. La compilazione del Preventivo di spesa per riparazione comporta l'addebito forfettario di € 25,00 + IVA a copertura delle spese sostenute per la verifica del materiale. Tale importo non sarà addebitato in caso di accettazione della riparazione.
4. Il Preventivo di Spesa per Riparazione ha validità di 5gg lavorativi entro i quali il cliente avrà la facoltà di accettare o respingere l'offerta. In mancanza di comunicazione scritta a mezzo e-mail o fax il preventivo sarà considerato non accettato e si riterrà valido il punto 5.
5. Se il Preventivo di Spesa per Riparazione sarà respinto, verranno addebitati € 25,00 + IVA a copertura delle spese sostenute per la verifica ed i materiali non riparati saranno restituiti al mittente con addebito delle spese di trasporto.
6. I materiali riparati da Global Service secondo procedura, spediti al cliente ma respinti per qualsiasi motivo al mittente o pronti per il ritiro al Front-Desk ma non ritirati, verranno conservati per 90gg a partire dalla data di prima spedizione o riparazione. Scaduti i 90gg i materiali saranno considerati materiali di scarto e quindi smaltiti come rifiuto speciale secondo Normativa Vigente.

7. Il RESO NON RIPARABILE per manomissione, ossidazione, dolo, fulmine, scarica elettrica, e comunque ritenuto tale ad esclusivo giudizio del Laboratorio Global Service, comporta l'addebito al cliente di € 25,00 + IVA a copertura delle spese sostenute per la verifica ed i materiali non riparati saranno restituiti al mittente con addebito delle spese di trasporto.

8. Ai fini di poter verificare e testare il prodotto da riparare, si richiede di rimuovere blocchi software del prodotto e di spedire o consegnare tutte le parti necessarie alla diagnosi/riparazione compresi eventuali accessori (alimentatore, antenne, cavi ecc.) così come contenuti nella confezione originale del prodotto. Nel caso non vengano consegnate tutte le parti e accessori non si risponderà per difetti che si manifestino immediatamente dopo l'intervento, in quanto potrebbero essere causati da una delle parti o accessori non inviati e dunque non testati. L'intervento relativo allo sblocco del prodotto comporterà un addebito da parte del Laboratorio Global Service di € 25,00 + IVA.

9. Le riparazioni ed i componenti sostituiti sono garantiti 3 mesi a partire dalla data indicata sul Rapporto di Riparazione.

10. La garanzia di Laboratorio è valida solamente quando il ripetersi dello stesso guasto è da attribuirsi senza incertezza, ad esclusivo giudizio del Laboratorio Global Service, ad un difettoso funzionamento dei componenti precedentemente sostituiti.

11. La garanzia sulla riparazione decade qualora l'apparecchio risulti manomesso da persone non autorizzate dalla Global Service. Si intende manomissione anche l'installazione di software non autorizzati dal costruttore o recanti mal funzionamenti e Root al prodotto. In ogni caso la garanzia (applicata alla riparazione) si intende riferita franco laboratorio (le spese di invio al centro assistenza e di ritorno al cliente sono a carico di quest'ultimo). Il diritto alla garanzia può essere esercitato solo presentando il documento fiscale e facendo riferimento strettamente alle condizioni di garanzia pubblicate dai costruttori online e/o allegate al prodotto.

12. Condizioni di pagamento: le riparazioni vanno pagate prima della consegna o spedizione di ritorno.

13. Per riparazioni il cui importo non supera i 50,00 € + IVA il Laboratorio Global Service procederà d'ufficio.

14. La richiesta per il salvataggio dati comporta un addebito da parte del Laboratorio Global Service di 25,00 € + IVA. La suddetta richiesta dovrà essere espressa dal cliente in fase di consegna/accettazione e comporterà il salvataggio dei soli dati presenti nel prodotto e non attribuibili ad Account del sistema operativo utilizzato oppure a qual si voglia applicazione. Tutti i dati recuperabili dal prodotto saranno caricati su uno o più supporti DVD o se richiesto dal cliente su chiavetta USB di proprietà dello stesso.

15. La rimozione del Blocco Account e di altri Blocchi Software del dispositivo comportano un addebito da parte del Laboratorio Global Service di 30,00 € + IVA. Il suddetto Sblocco sarà effettuato a discrezione del Laboratorio Global Service e solo se accompagnato dalla documentazione di acquisto e/o dal documento di identità del Cliente.

RIMBORSI PER PAGAMENTI ON-LINE

In qualità di "consumatore" hai diritto al rimborso del pagamento effettuato entro 14 giorni di calendario dalla consegna, esercitando il diritto di recesso, la Global Service ti rimborserà le spese di spedizione sostenute per ricevere il prodotto e il prezzo pagato per la riparazione non avvenuta, secondo le seguenti modalità:

1. Se stai richiedendo un rimborso per riparazione non avvenuta a fronte di un pagamento anticipato.
2. Se stai richiedendo un rimborso parziale a fronte di un pagamento di importo superiore al preventivo sottoscritto.
3. La Global Service rimborserà solo le spese di spedizione standard sia per articoli consegnati in Italia sia per articoli consegnati fuori dall'Italia.
4. Se la Global Service organizza il ritiro dell'articolo al tuo domicilio, potrà chiederti il pagamento delle spese del ritiro, e se utilizzi un'etichetta di reso pre-pagata, la Global Service detrarrà le spese di spedizione dall'importo totale del tuo rimborso.
5. La Global Service non è tenuta a rimborsare o sostituire un prodotto qualora il cliente si rifiutasse, a seguito della contestazione relativa all'intervento Tecnico avvenuto, di inviare in conto visione e/o conto sostituzione il prodotto oggetto del contendere.

La Global Service non è tenuta a rimborsare il costo della confezione o i costi di altri servizi accessori. Quando si esercita il diritto di recesso, le spese per la restituzione del prodotto e dell'esame tecnico saranno a carico del cliente.

Se utilizzi un'etichetta pre-pagata per il reso, la Global Service detrarrà le spese di spedizione dall'importo totale del tuo rimborso.

Sono tuttavia fatti salvi i tuoi diritti ai sensi della Garanzia Legale di conformità delle parti di ricambio e sulla relativa manodopera.

I rimborsi in genere vengono elaborati entro 1 settimana dalla richiesta del venditore.

Riceverai il rimborso sul metodo di pagamento utilizzato per il tuo acquisto e Global Service S.r.l. invierà una e-mail a conferma dell'avvenuto rimborso.

Global Service S.r.l.

La Direzione